

**ООО «ТермаАкваСтройМонтаж»**

***Программный продукт ГЛАС***

***Управление. Навигация. Учет.  
ГЛАС – инструмент управления  
сервисной службой.***

## **Функционал системы ГЛАС.**

- Регистрация, распределение и учет заявок.
- Навигация инженеров с использованием GPS.
- Автоматическое принятие заявки по системе vrnnetDIALOG.
- Учет договоров на сервисное обслуживание.
- Акты ремонта, акты гарантийного ремонта, акты сервисного обслуживания.
- Учет склада и продаж запасных частей.
- Учет денежных средств.
- История отношений с клиентом.

# Регистрация, распределение и учет заявок.

## Рабочее место диспетчера.

**Рабочий стол**

- Заявка
- Поступление товаров и ус...
- Реализация товаров и услуг
- Приходный кассовый ордер
- Расходный кассовый ордер
- Договора на пусконаладку
- Договор на сервисное obs...
- Договора монтажа
- Протокол ввода в эксплу...
- Акт монтажа
- Акт выполненных работ
- Акт гарантийного ремонта
- Акт договорного ремонта
- Акт сервисного обслужив...
- Оприходование товаров
- Перемещение товаров
- Установка цен номенклат...
- История координат
- Очередь команд водителям
- Протокол сервера водите...
- Установка состояния зая...

**Сервис**

- Карта Google
- Настройки

**Справочники**

- Виды оплаты
- Кассы
- Марки
- Единицы измерения
- Классы
- Номенклатура
- Инженеры
- Контрагенты
- Оборудо...

**Отчеты**

- Отчет по заявкам
- Отчет прибыль по заявкам
- Отчет прибыль по дого...

**Заявка**

Создать | Найти... | Проверить почту | Все действия

Дата	Номер	Контрагент	Состояние по водителю	Состояние по документ...	Сроч
11.04.2011 13:48:13	100 045	Казанцев М.Н.	Срыв по вине исполни...	Не закрыт	
13.04.2011 11:36:19	100 051	Мотаев Александр	Выполнен	Не закрыт	
13.04.2011 12:58:42	100 049	Веселов Д. А.	В работе	Не закрыт	
13.04.2011 13:53:43	100 052	Хечина Ю.К.	Принят	Не закрыт	
13.04.2011 16:44:45	100 053	Веренцов А.Ю.	Выполнен	Закрыт	
13.04.2011 17:10:47	100 047	Зинин Д.А.	Выполнен	Не закрыт	
13.04.2011 17:11:24	100 050	Крюкова Юлия Мих...	Выполнен	Не закрыт	
13.04.2011 17:11:38	100 048	Стулова Т.В.	Выполнен	Не закрыт	
13.04.2011 17:11:47	100 046	<Объект не найден...	Выполнен	Не закрыт	
14.04.2011 10:03:43	100 055	Прыгунов Д.В.	Выполнен	Закрыт	
14.04.2011 12:14:56	100 054	Абрамов Н.М.	Выполнен	Не закрыт	
15.04.2011 13:57:17	100 056	Савкин Евгений Бо...	Выполнен	Не закрыт	
15.04.2011 15:37:51	100 057	Заявка дзержинск	Принят	Не закрыт	

История... | Акт сервисного о... | Акт сервисного о... | Акт сервисного о... | Акт сервисного о... | Акт сервисного о...

Диспетчер принимает заявку, вносит её в программу.  
Заполняет все необходимые поля.  
Эта заявка получила статус «Принят».

Заявка (создание) \*

Провести и закрыть Провести Все действия ?

Номер: 0 Дата: 17.04.2011 0:00:00

Состояние по водителю: Принят

Правило закрытия заявки:

Состояние по документам: Не закрыт

Информация заявки

Контрагент: Аверкиева С.Б.

Ответственный:

Вид оплаты: Безнал

Дата выполнения: . . . :

Срочная:

vmetDIALOG:

Важная информация:

Оборудование Информация... Контактная и... Документы п...

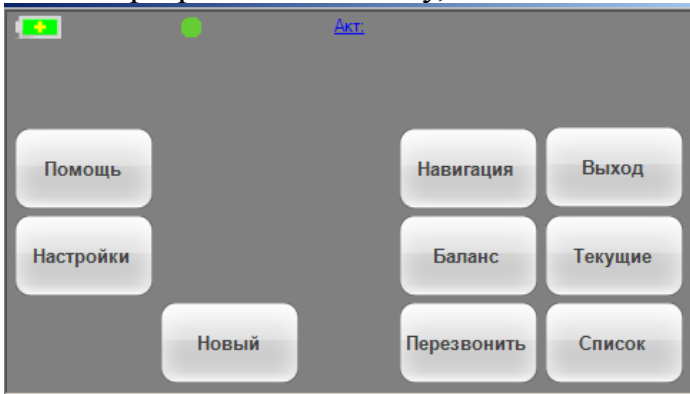
+ Добавить X ↑ ↓ Все действия

N	Оборудование	Тип оборудования
1	211029311392 <<<<001000! ...	MAG 14-0/0 RXZ

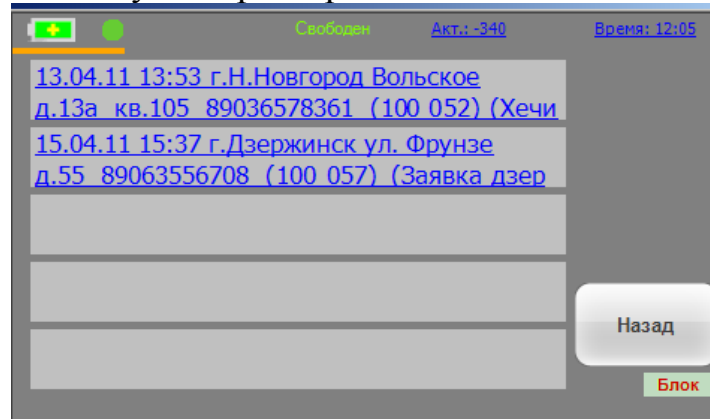
После этого эта заявка появляется у инженера в навигаторе.

## Прием заявки и обработка инженером.

Инженер принимает заявку, заявка меняет свой статус на "распределена".



*Основное окно программы на навигаторе.*

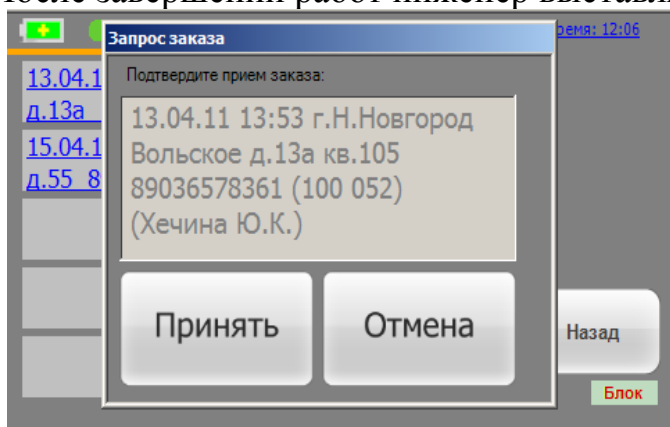


*Список свободных заявок.*

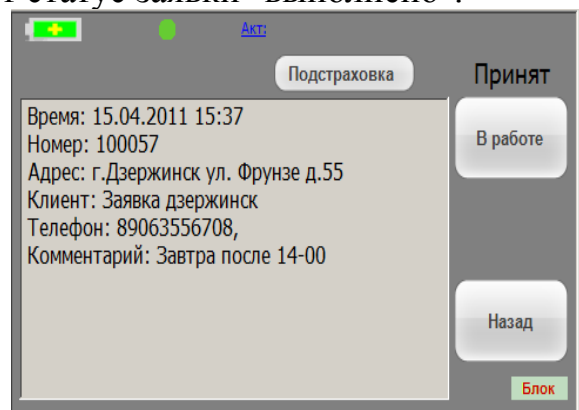
После принятия инженер отправляется на обработку заявки.

По прибытию на место инженер ставит заявке статус "в работе" и выполняет необходимые работы.

После завершения работ инженер выставляет статус заявки "выполнено".



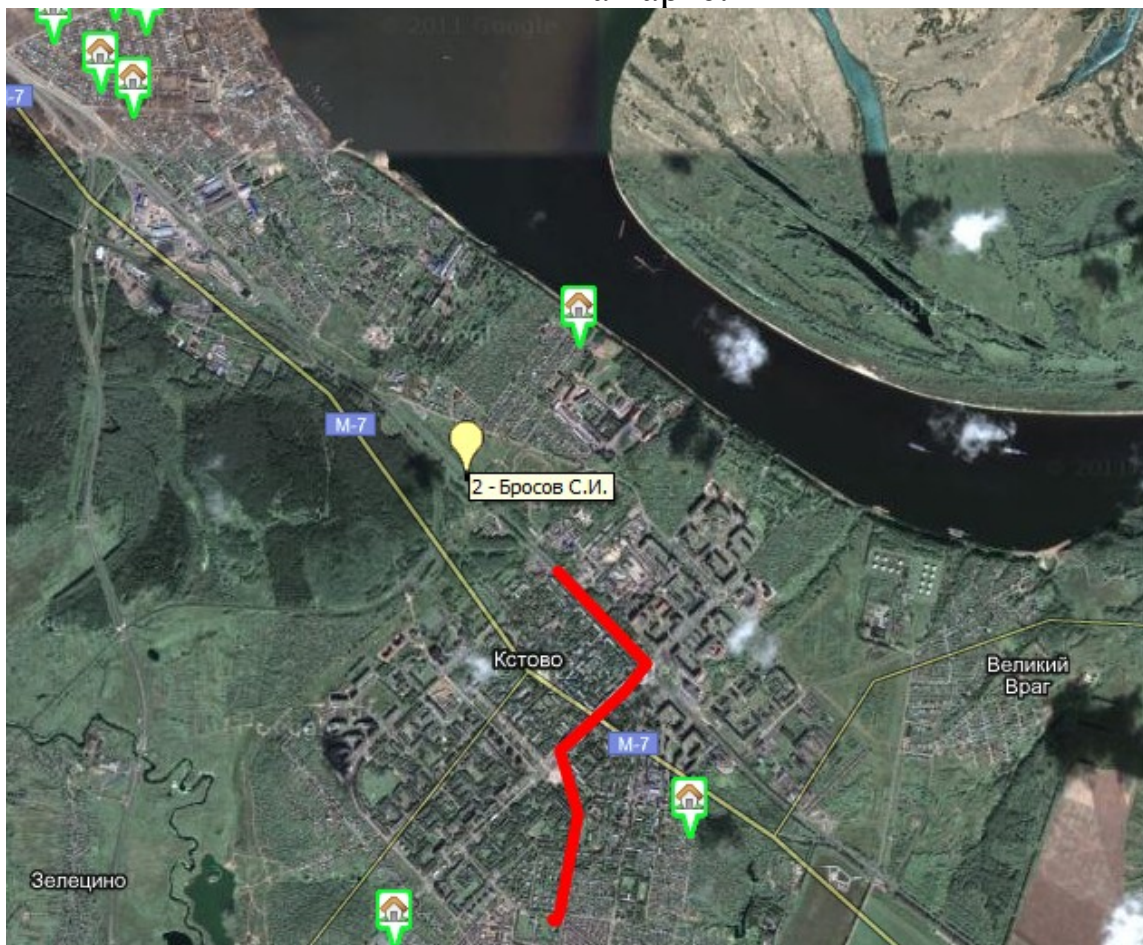
*Принятие выбранной заявки.*



*Заявка принята.*

## Навигация инженеров с использованием GPS

В программе предусмотрен мониторинг местоположения инженеров на карте:



*Окно карты.*

На карте так же отображается местоположение договорников, маршрут следования инженера, заявок.

## Автоматическое принятие заявки по системе vrnetDIALOG.

Указав в программе электронный адрес, на который генерируются сообщения от системы **vrnetDIALOG**, программа сама будет периодически проверять почту и создавать заявки.

The screenshot shows a web-based application window titled "Заявка 100 043 от 09.04.2011 0:00:00 \*". The interface is in Russian and contains the following fields and sections:

- Header:** "Заявка 100 043 от 09.04.2011 0:00:00 \*"
- Status Fields:**
  - Состояние по водителю: Выполнен
  - Правило закрытия заявки: Акт выполненных работ
  - Состояние по документам: Не закрыт
- Information Section (Информация заявки):**
  - Контрагент: Абрамов Н.М.
  - Ответственный: (empty)
  - Вид оплаты: (empty)
  - Дата выполнения: (calendar icon)
  - Срочная:
  - vrnetDIALOG:
- Important Information (Важная информация):** Ошибка коммуникации
- Navigation Tabs:** Оборудование, Информаци..., Контактная ..., Документы ..., Данные эле...
- Message Details:**
  - Дата отправления: 11.04.2011 11:24:09
  - Дата получения: 11.04.2011 11:28:30
  - Обратный адрес: admin@vaillantnn.ru
  - Имя отправителя: (empty)
  - Тема: Ошибка коммуникации
  - Аппарат:.....N/A
- Footer:** Данная заявка создана автоматически по электронному письму.

Окно заявки созданной по **vrnetDIALOG**.

# Учет договоров на сервисное обслуживание.

В программе ведётся база договоров на сервисное обслуживание.

**Рабочий стол**

- Заявка
- Поступление товаров и ус...
- Реализация товаров и услуг
- Приходный кассовый ордер
- Расходный кассовый ордер
- Договора на пусконаладку
- Договор на сервисное obs...
- Договора монтажа
- Протокол ввода в эксплуа...
- Акт монтажа
- Акт выполненных работ
- Акт гарантийного ремонта
- Акт договорного ремонта
- Акт сервисного обслужив...
- Оприходование товаров
- Перемещение товаров
- Установка цен номенклат...
- История координат
- Очередь команд водителям
- Протокол сервера водите...
- Установка состояния зая...

**Сервис**

- Карта Google
- Настройки

**Справочники**

- Виды оплаты
- Кассы
- Марки
- Единицы измерения
- Классы
- Номенклатура
- Инженеры
- Контрагенты
- Оборудо...

**Отчеты**

- Отчет по заявкам
- Отчет прибыль по заявкам
- Отчет прибыль по дого...

### Договор на сервисное обслуживание

Создать | Найти... | Все действия

Дата вх	Номер вх	Инженер	Дата окончан...	Заказчик	Адрес
16.02.2011	27К/11	Бросов С.И.	16.02.2012	Кучерук Г.В.	Павловский р-н, г. Во
19.02.2011	120С	Бросов С.И.	19.02.2012	Воробьева Л. И.	д. Кадницы ул. Полев
23.02.2011	215П	Котов А.В.	23.02.2012	Казакова Ф.А.	г. Арзамас ул. Октябр
24.02.2011	1П	Котов А.В.	24.02.2012	Васильев А.И.	с. Арефино ул. Перво
24.02.2011	3П	Котов А.В.	24.02.2012	Голубева Н.А.	С Арефино ул. Перво
25.02.2011	121С/11	Бросов С.И.	25.02.2012	Ключников А.Н	г. Перевоз ул. Сельхо
26.02.2011	77С/11	Бросов С.И.	26.02.2012	Лазарева Л.В.	п. Приволжский, ул. Не
26.02.2011	122С	Бросов С.И.	26.02.2012	Куликанова В.А.	д. Кусеновка В.А.
14.03.2011	52К	Зимин А.Н.	13.03.2012	Кузьмичева Н. М.	Кстовский р-н пос. Ог
25.03.2011	87С/10	Бросов С.И.	24.03.2012	Шишков В.В.	Б. Мурашкино, ул. Сове
30.03.2011	16С	Бросов С.И.	29.03.2012	Сараев И.Г.	г. Кстово, ул. П. Морозо
01.04.2011	54К/11	Зимин А.Н.	31.03.2012	Курилова Е.В.	с. Шава, ул. Новый пор
01.04.2011	85С	Бросов С.И.	31.03.2012	Герниченко А.А.	с. Холязино, ул. Шоссе
03.04.2011	87С	Бросов С.И.	02.04.2012	Шишков В.В.	Б. Мурашкино, ул. Сове

История... | Акт сервисного о... | Акт сервисного о... | Акт сервисного о... | Акт сервисного о... | Акт сервисного о...

*Окно договоров на сервисное обслуживание.*

В программе реализована логика закрытия и мониторинг просроченных (не закрытых) договоров.

Отчет для инженера - ГПАС (1С:Предприятие)

### Отчет для инженера

Вариант отчета: Основной Выбрать вариант...

Сформировать Настройка... Все действия ?

<input type="checkbox"/>	Заказчик	Равно	
<input checked="" type="checkbox"/>	Инженер	Равно	Зимин А. Н.
<input checked="" type="checkbox"/>	Закрыт	Равно	Нет
<input type="checkbox"/>	Просрочен	Равно	Нет
<input type="checkbox"/>	Дата начала обслуживания	Равно	01.01.2007
<input type="checkbox"/>	Дата окончания обслуживания	Меньше или равно	

	Дата вх	Номер вх	Заказчик	Дата начала обслуживания	Дата окончания обслуживания	Закрыт	Просрочен
луживание 000000475 от 17.04.2011 10:39:46	23.03.2010	8Н/10	Алексеева Я. А.	23.03.2010	23.03.2011	Нет	Да
луживание 000000048 от 18.02.2011 12:14:34	23.06.2010	252К/10	ООО "АДК"	23.06.2010	23.06.2011	Нет	Нет
луживание 000000476 от 17.04.2011 10:41:57	02.07.2010	13Н/10	Вдовин О. Ф.	02.07.2010	02.07.2011	Нет	Нет
луживание 000000468 от 17.04.2011 10:24:08	04.08.2010	15Н/10	Савенкова О. А.	04.08.2010	04.08.2011	Нет	Нет
луживание 000000392 от 16.04.2011 16:01:31	10.10.2010	3/3/10	Садиков А. Е.	10.10.2010	10.10.2011	Нет	Нет
луживание 000000474 от 17.04.2011 10:38:57	20.10.2010	10К/10	Голубинов С. И.	20.10.2010	20.10.2011	Нет	Нет
луживание 000000394 от 16.04.2011 16:04:42	23.10.2010	1/310	Белов О. Ю.	23.10.2010	23.10.2011	Нет	Нет
луживание 000000393 от 16.04.2011 16:04:01	27.10.2010	2/3/10	Расяева Т. Ю.	27.10.2010	27.10.2011	Нет	Нет
луживание 000000006 от 11.02.2011 16:38:30	02.12.2010	20К/10	Рязанов А. С.	02.12.2010	02.12.2011	Нет	Нет
луживание 000000030 от 15.02.2011 16:53:21	12.12.2010	212К/10	Елизаров Д. Г.	12.12.2010	12.12.2011	Нет	Нет
луживание 000000031 от 17.02.2011 15:53:45	19.01.2011	9В/11	Зайцев В. Н.	19.01.2011	19.01.2012	Нет	Нет
луживание 000000174 от 07.04.2011 16:17:59	14.03.2011	52К/11	Кузьмичева Н. М.	14.03.2011	13.03.2012	Нет	Нет
луживание 000000171 от 07.04.2011 16:12:17	01.04.2011	54К/11	Курилова Е. В.	01.04.2011	31.03.2012	Нет	Нет
луживание 000000175 от 13.04.2011 9:16:28	06.04.2011	9/3/11	Ополченцев В. А.	06.04.2011	05.04.2012	Нет	Нет

Окно отчёта для инженера.

## Акты ремонта, протокол ввода в эксплуатацию, акты сервисного обслуживания.

В программу так же вносятся акты выполненных работ, протоколы ввода в эксплуатацию акты сервисного обслуживания.

Сервис

Карта Google

Настройки

Справочники

Виды оплаты

Единицы измерения

Инженеры

Отчеты

Отчет по заявкам

Отчет прибыль по заявкам

Отчет прибыль по дого...

### Акт сервисного обслуживания

Создать
 




 Найти...
 
Все действия ▾

Дата вх	Номер вх	Номер	Дата	Контрагент
28.12.2008	60П/07	000000107	17.04.2011 11:55:55	Лаврентьев В. П.
28.12.2008	59П/07	000000108	17.04.2011 11:57:06	Сытина Л.П.
28.12.2008	58П/07	000000109	17.04.2011 11:58:58	Никонова Н. М
28.12.2008	57П/07	000000110	17.04.2011 12:42:22	Поздышев В.Ф.
28.12.2008	56П/07	000000111	17.04.2011 12:43:55	Тихонова В.В.
09.08.2009	96П	000000010	07.04.2011 17:30:45	Матигина Е.П.
12.01.2010	76С	000000015	13.04.2011 14:21:05	Павловская Т.Н.
21.03.2010	86С/10	000000017	13.04.2011 14:35:21	Шаргаева А.В.
24.08.2010	84С	000000011	07.04.2011 18:09:20	Дюмин А.В.
14.09.2010	153П	000000012	07.04.2011 18:14:42	Захаров Д.А.

*Окно актов сервисного обслуживания.*

Сервис

Карта Google

Настройки

Справочники

Виды оплаты

Единицы измерения

Инженеры

Отчеты

Отчет по заявкам

Отчет прибыль по заявкам

Отчет прибыль по дого...

### Протокол ввода в эксплуатацию

Создать
 




 Найти...
 
Все действия ▾

Дата вх	Номер вх	Инженер	Контрагент	Адрес
06.03.2011	436	Бросов С.И.	Поповичев А.А	Н.Новгород
09.03.2011	437	Бросов С.И.	Быкова Н.В.	кстов. р-н по
10.03.2011	438	Бросов С.И.	Ерисина А.С.	ул. Культуры
10.03.2011	439	Бросов С.И.	Морозова О.А.	Ниж. обд. с.
21.03.2011	509	Котов А.В.	Гурьев Анатолий	Нижегородс
23.03.2011	440	Бросов С.И.	Сербина И.Ю	Нижегородс
23.03.2011	483	Зимин А.Н.	Линевич И.Е.	Н. Новгород
02.04.2011	484	Зимин А.Н.	Рениз А.И.	Богородский
07.04.2011	485	Зимин А.Н.	Кузьмичева Н. М.	Кстовский р
07.04.2011	411	Бросов С.И.	Огородов А.Г.	Нижегород.

*Окно протоколов ввода в эксплуатацию.*

# Учет склада и продаж запасных частей.

Реализован механизм учёта запасных частей на основном складе и складах в инженерных автомобилях.

Рабочий стол

Сервис: Карта Google, Настройки

Справочники: Виды оплаты, Единицы измерения, Инженеры, Кассы, Классы, Контрагенты, Марки, Номенклатура, Оборудо...

Отчеты: Отчет по заявкам, Отчет прибыль по заявкам, Отчет прибыль по дого...

### Номенклатура

Создать | Найти... | Все действия

Код	Артикул	Наименование	Общее количество	Ед. изм. по умолч.
000000007		Запчасти Vaillant		
000000088		MAX Настенник		
000000326	252457	3-х Ходовой клапан	6 шт	
000000290	065098	atmo Теплообменник пе...	1 шт	
000000288	064722	atmo Теплообменник пе...	2 шт	
000000137	064713	atmo Теплообменник пе...	2 шт	
000000287	064714	turbo Теплообменник п...	6 шт	
000000302	104596	turbo Теплообменник п...	1 шт	
000000321	190732	Аварийный клапан	9 шт	
000000323	194819	Аква-сенсор	6 шт	
000000283	061707	Воздухоотводчик автом...	2 шт	
000000515	053560	Газовая арматура R1,R2	1 шт	
000000514	053462	Газовая арматура флан...	2 шт	
000000327	252805	Датчик одноконтактны...	21 шт	

История... | i Акт сервисного о... | i Акт сервисного о... | i Акт сервисного о... | i Акт сервисного о... | i Акт сервисного о...

Окно номенклытуры.

# Учет денежных средств.

Реализация товаров и услуг 000000006 от 11.02.2... (1С:Предприятие)

## Реализация товаров и услуг 000000006 от 11.02.2011 12:00:00

Провести и закрыть | Провести | Все действия ▾

Номер: 000000006 | Дата: 11.02.2011 12:00:00

Контрагент: розница  
Склад: Склад Офис  
Пользователь: Admin

Добавить | Подбор | Все дейст

N	A..	Номенклатура	Количество	Единица измерения	Цена	Сумма	Ставка НДС	Сумм
1		Мембрана	1,000	шт	74,00	74,00	Без НДС	
2		Мембрана MAG OE 14 - 0/0	1,000	комплект	306,00	306,00	Без НДС	
3		Терморегулятор мощности на воде M...	1,000	шт	164,00	164,00	Без НДС	

Сумма документа: 544,00

Окно реализации товаров и услуг.

## Отчет по складу для инженера

Вариант отчета: Основной | Выбрать вариант...

Сформировать | Настройка... | Все действия ▾ ?

Период: 02.06.2011 0:00:00

Склад:  Равно | Бросов (машина)

Номенклатура:  Равно

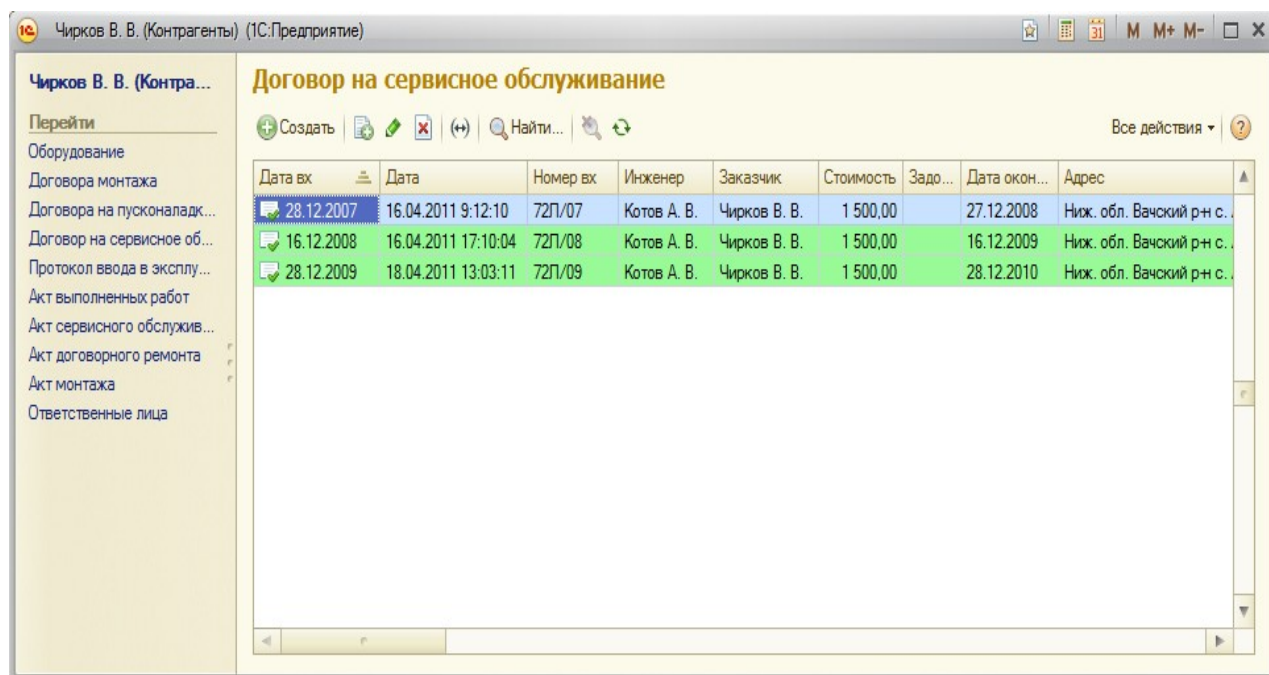
Артикул:  Равно

+	шт		2,00	2 688,00	5 376
+	Водяная часть MAG OE 14 - 0/0	115305	1,00	3 081,40	3 081,4
+	Газовая арматура	295476	1,00	35 065,44	35 065,44
+	Газовая арматура 20кВт	0020052048	1,00	3 410,40	3 410,4
+	Газовая арматура 24 BOV, BTV 17	0020035638	1,00	3 340,40	3 340,4
+	Газовая арматура 24-36кВт	0020053968	2,00	3 057,60	6 115,2
-	Газовая арматура R1,R2	053560	1,00	4 393,20	4 393,2
-	шт		1,00	4 393,20	4 393,2
-	Газовая арматура фланцевая	053462	1,00	8 114,40	8 114,4
-	шт		1,00	8 114,40	8 114,4
-	Газовый клапан 824 SIP NOVA	0020025220	1,00	6 554,80	6 554,8
-	шт		1,00	6 554,80	6 554,8
-	Датчик давления	0020059717	1,00	457,80	457,8
-	шт		1,00	457,80	457,8
-	Датчик дифферен. реле давления	0020041905	1,00	1 247,40	1 247,4
-	шт		1,00	1 247,40	1 247,4
-	Датчик одноконтактный NTC	252805	3,00	793,80	2 381,4
-	шт		3,00	793,80	2 381,4
-	Датчик опрок. тяги MAG OE 14-0/0 X GX	115236	1,00	694,40	694,4
-	шт		1,00	694,40	694,4
-	Датчик холла	711933	1,00	1 052,80	1 052,8
-	шт		1,00	1 052,80	1 052,8
-	Дисплей (маленький)	130807	1,00	1 969,80	1 969,8

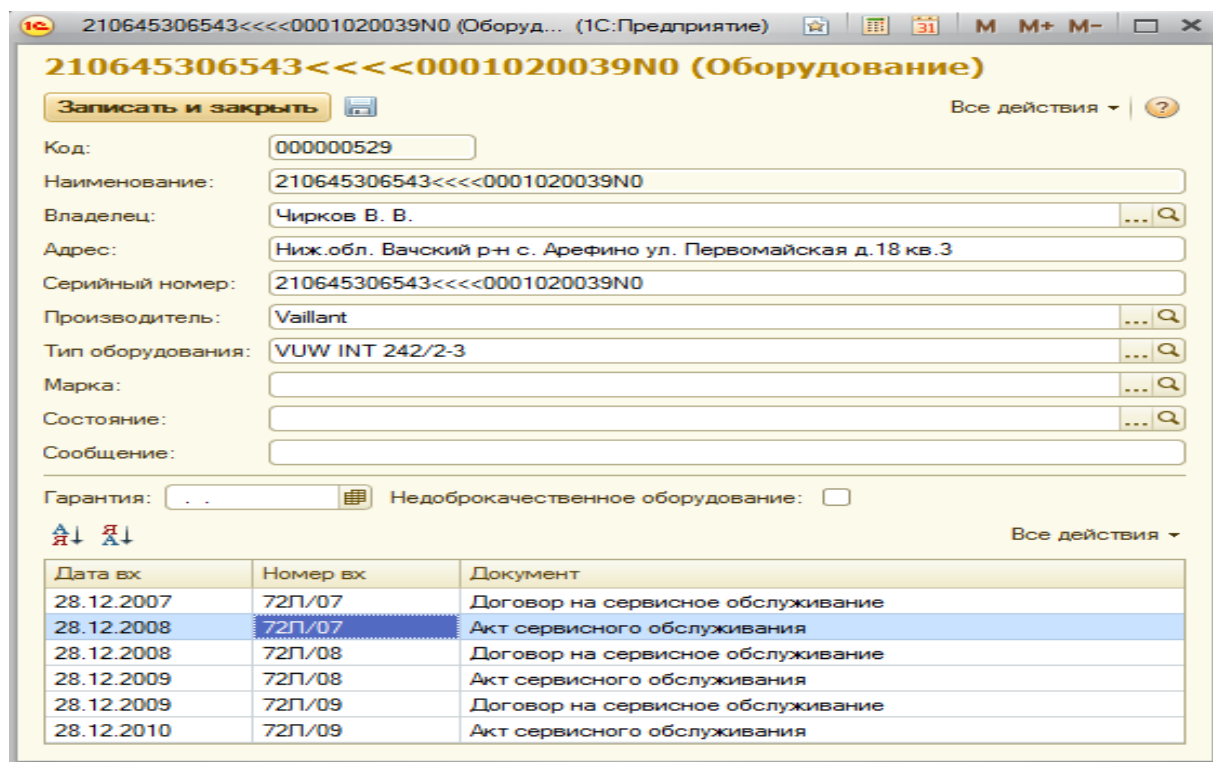
Окно отчёта по складу инженера.

## История отношений с клиентом.

Ведется история отношений с клиентом, то есть все документы, которые были оформлены с данным клиентом можно оперативно ПОДНЯТЬ.



## Окно контрагента.



## Окно оборудования.

# Стоимость ГЛАС

Программный комплекс «ГЛАС» имеет трехуровневую архитектуру, состоящую из:

- ✓ Серверная часть. Система, отвечающая за прием и распределение заявок.
- ✓ Диспетчерская база данных. Система ввода и хранения информации о документообороте компании, комплексом отчетности, интерфейсом GPS навигации и связи с терминалами инженеров. База данных работает на платформе 1С:Предприятие 8.2 и требует наличия лицензии 1С 8.
- ✓ Приложение для коммуникатора. Система связи с инженером и контроля его местоположения по системе глобального позиционирования GPS.

Наименование	Цена (руб)
Серверная часть + Диспетчерская база данных	30 000 руб.
Приложение для коммуникатора (горячая линия, техподдержка, обновления)	2 000 руб/месяц (первый год за лицензию на 1 коммуникатор) 1 000 руб/месяц (второй и последующие годы за лицензию на 1 коммуникатор))

Наши телефоны: +79036095332,  
+79503516533,  
8 (83145)28753,  
8 (83145)29354